

STANDARD KONTRAKTSVILKÅR FOR PRIVATKUNDER

Avtalevilkår som regulerer produkter og tjenester levert av Airmine AS (vilkår v00, pr. 16. desember 2021).

1. Generelt

1.1 Definisjoner

Airminer	Airmines luftkvalitets- og pollensensor
App	Airmine applikasjonen
Avtalen	Bestillingsbekreftelse samt aksept av disse Standard kontraktsvilkår for privatkunder
Bruker	Unik bruker registrert i App
Kunde	Privatperson som er avtalepart med Airmine
Leverandør	Airmine AS
Prislisten	De til enhver tid gjeldende priser for produkter og tjenester, finnes på https://airmine.ai/
Produktet	Airmines luftkvalitets- og pollensensor, også kalt Airminer
Tjenesten	Analysepakken som inneholder tjenester utover måleverdier fra Produktet. De til enhver tid gjeldende analyser som leveres av Airmine til Kunden

Avtalen gjelder kjøp av airminer 3.0 - en luftkvalitets- og pollensensor og Analysepakken levert av Airmine AS som Leverandør. Avtalen omfatter det som er spesifisert i bestillingsbekreftelsen og gjelder for privatkunder over 18 år. Produktet er kun tilgjengelig for salg i Norge.

Tjenesten inkluderer ikke medisinsk behandling fra selskapet. Airmine er ikke en lisensiert medisinsk leverandør. Du bør ikke endre din behandling, medisiner eller helseplan basert på informasjon du har mottatt gjennom vår sensor eller tjeneste. Rådfør deg alltid med helsepersonell hvis du har spørsmål eller bekymringer angående din helse eller tilstand eller opplever endringer i din helsestatus eller tilstand.

1.2 Personvern

Ved å ta i bruk Leverandørens produkt og tjeneste, er du selv ansvarlig for at den aktuelle bruken er tillatt og ikke benyttes for ulovlige formål. For å kunne levere Airmine's produkt og tjeneste, er det nødvendig å behandle personopplysninger om deg. Hvilke personopplysninger vi behandler, vil avhenge av hvilke produkter og tjenester du benytter deg av. For mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger, samt dine rettigheter, se vår oppdaterte personvernerklæring på: <https://airmine.ai/privacypolicy/>.

2. Utstyr

2.1 Airminer sensor og eierskap

Sensoren **airminer 3.0** eies av kunden etter betaling iht. Avtalen.

2.2 Installasjon

Installasjon og montering utføres av Kunde. Kunden vil få all nødvendig veiledning og support via web, telefon og epost fra Airmine for oppkobling og drift av tjenesten. Oppdaterte brukermanualer ligger på <https://airmine.ai/manuals/>

3. Service

3.1 Teknisk service

Abonnementet dekker service som skyldes feil på tjenesten, såkalt teknisk service. Teknisk service på tjenesten foretas og bekostes av Airmine så lenge kunden er abonnent av tjenesten. Airmine tilbyr brukerstøtte som beskrevet på Airmine sin nettside. Airmine har rett til å utføre rutinekontroll og service på tjenestens funksjon via fjerntilgang til systemet, hvis Airmine mener dette er nødvendig.

3.2 Tilgang til hjemmenettverk

Dekning og stabilitet på hjemmenettverk varierer over tid, og fra sted til sted. Dersom nett-tilgangen bortfaller kan ikke Airmine holdes ansvarlig for mangelfull tjeneste.

3.3 Dataoverføring

Dataoverføring via skyen testes jevnlig av Airmine, men kunden oppfordres til å regelmessig følge med at egen sensor og dataoverføring fungerer – og gi Airmine beskjed ved avvik.

4. Abonnementstyper

4.1 Settings

En fullverdig tjeneste leveres når Settings i Airmine-appen tas i bruk. Her kan innstillinger tilpasses og varslingslisten oppdateres. Hendelser varsles kunden via App i henhold til innstillingene i Settings.

5. Betalingsbetingelser og prisjusteringer

5.1 Kredittsjekk

Airmine kan kredittsjekke alle kunder og kunden samtykker i at Airmine kan innhente kredittopplysninger om kunden. Airmine forbeholder seg retten til å annullere avtalen ved ikke godkjent, eller manglende, kredittsjekk.

5.2 Kostnad for anskaffelse av Airminer sensor

Kostnad for anskaffelse av Airminer består av et kontantledd som inkluderer abonnement med varighet som beskrevet i avtalen. Ved mislighold av betaling for kontantleddet eller opphør av avtalen, uansett grunn, gir kunde Airmine rett til å nullstille tjenestens funksjon via fjerntilgang til systemet, samt kunde forplikter seg til å returnere utstyret til Airmine.

5.3 Abonnementspris

Abonnementspris faktureres forskuddsvis når sensoren sendes Kunden fra Airmine. Når abonnementsvarighet utløper faktureres løpende månedspris (pris per 1 mnd abonnement) forskuddsvis og løper til avtalen sies opp av kunde.

Prisen per abonnementsperiode som fremkommer i avtalen forutsetter tegning av avtale om fast betaling i vår betalingsløsning. Ved misligholdt betaling av løpende abonnementskostnad har Airmine rett til å midlertidig koble ut tjenesten uten varsel inntil utestående beløp er betalt. Kunden plikter fortsatt å betale for tjenesten selv om tjenesten i et slikt tilfelle midlertidig er koblet ut.

5.4 Prisjustering

Airmine kan foreta endring i priser. Airmine skal varsle på hensiktsmessig måte og senest 1 måned før endringen trer i kraft. Ved endring kan kunden heve avtalen uten omkostninger fra det tidspunktet endringen trer i kraft.

5.5 Endring av avtalen

Airmine har ensidig rett til å foreta mindre justeringer av priser, tjenester og andre vilkår. Varsel om endring gis senest en måned før endring, og regnes fra det tidspunktet Airmine har sendt meldingen. Endringene får virkning fra den 1. i den måneden de trer i kraft. Slike endringer vil enten bli varslet ved:

- 1) Melding til kundes epostadresse,
- 2) Gjennom push-varsel i App eller
- 3) Gjennom påtegning i betalingsløsning.

Slike endringer anses automatisk som en del av avtalen mellom partene fra det tidspunktet de skal tre i kraft, med mindre en av avtalepartene sier opp avtalen før dette trer i kraft.

5.6 Angrerett

Kunde har rett til å gå fra Avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette, jmf. Angrerettloven.

Angrefristen utløper 14 dager etter den dag Kunde eller en annen tredjemann enn transportøren, som Kunde har utpekt, får varene i fysisk besittelse. Dokumentasjon for Angrerett følger med Produktet.

6. Plikter

6.1 Kundens plikter

- Kunden må sørge for at 230V strømforsyning til sensoren fungerer.
- Kunden må sørge for at sensoren monteres utendørs, med åpen lufttilgang, beskyttet mot direkte sollys, under tak og minimum 1,5 m over bakkenivå.
- Kunden bør regelmessig sjekke at sensoren er online og leverer data, og skal ved feil varsle Airmine.
- Kunden plikter å behandle sensoren på en slik måte at funksjonene opprettholdes.
- Abonnementen vil være erstatningsansvarlig overfor Airmine for skade eller tap som påføres Airmine etter alminnelige erstatningsregler.

7. Ansvar og begrensninger

7.1 Ansvar for Airmine kan påføres i henhold til gjeldende avtale og etter norsk lov, dekkes av Airmines ansvarsforsikring.

7.2 Airmine er ikke ansvarlig for konsekvenser av lovendringer eller pålegg fra offentlig myndighet.

7.3 Airmine er ikke ansvarlig for eksterne komponenter og tjenester knyttet til produktet og tjenesten, og konsekvensen av uteblitt virkning av disse.

8. Varighet

8.1 Oppsigelse av abonnement

Kundeforholdet starter den dagen Kunde bestiller en Airminer fra Leverandør og løper frem til en av partene sier opp avtalen. Ved oppsigelse løper abonnementet ut inneværende måned eller avtalt varighet for abonnementsperiode, dersom ikke annet er avtalt. Oppsigelse leveres ved å sende epost til support@airmine.ai. Kunden bærer selv risikoen for at oppsigelsen kommer frem til Airmine.

Sensoren eies av Kunde og skal ikke returneres til Airmine ved opphør av abonnementsavtalen. Sensoren fungerer fortsatt som lokal måler uten abonnement, men Airmine har ikke ansvar for teknisk service på sensoren utover garantiperioden.

9. Garanti

Airmine gir lovbestemt garanti på sensoren.

10. Samarbeidspartnere

Hvis kunden benytter seg av en kundefordel som er knyttet opp mot en samarbeidspartner til Airmine, så samtykker kunden automatisk i at deres kontaklinformasjon oversendes samarbeidspartneren, og at da kunden vil kunne bli kontaktet av samarbeidspartneren.

11. Mislighold

Misligholder kunden eller Airmine sine forpliktelser vesentlig ifølge avtalen, kan den krenkede part sette en rimelig frist for å få forholdet rettet. Om feil eller mangler ikke er utbedret innen fristens utløp, kan avtalen heves med 30 dagers varsel. Ved berettiget reklamasjon av tekniske leveranser skal Airmine reparere eller erstatte med nytt det som ikke er i kontraktsmessig stand jfr. forbrukerkjøpsloven § 29. Airmine har ikke erstatningsplikt ut over kostnadsfri reparasjon eller utskifting.

12. Immaterielle rettigheter

Alle rettigheter til Airmine-appen, programvare-dokumentasjon, modifikasjoner, endringer, adaptasjoner, oversettelser, verker eller andre immaterielle rettigheter i programvaren, utformingen av Airmine-appen eller programvaredokumentasjonen eies av Airmine. Kunden gis en personlig ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig lisens til å bruke disse rettighetene som en del av sin bruk av Airmine-appen, Airminer sensor og Airmine tjeneste. Lisensen er betinget av at kunden ikke:

- Kopierer, publiserer, leier ut eller på andre måter gjør innholdet i Airmine-appen eller Airmine-appen programvaredokumentasjon tilgjengelig for allmenheten, eller medvirker til dette;
- Endrer, fjerner, utleder eller på andre måter omgår eller manipulerer sikkerhetsfunksjoner krypteringer e.l.
- Overtredelse av de ovennevnte utgjør et vesentlig mislighold og medfører at Airmine umiddelbart kan heve denne avtalen.

Brudd på det ovennevnte kan også medføre erstatnings- og straffeansvar.

13. Håndtering av data

13.1 Rettigheter til data

Airmine forbeholder seg retten til å oppbevare og bruke data innhentet fra Kundens sensor, også etter at kundeforholdet er avsluttet. Airmine vil behandle personopplysninger iht gjeldende lov.

13.2 Kundens tilgang til egne data

Kunden kan få tilgang til data fra egen sensor og eventuelt andre data kunden har lagt inn i appen.

14. Vernetting

Hvis det oppstår tvister mellom parter skal disse søkes løst i minnelighet. Hvis partene ikke blir enige avgjøres tvisten ved ordinære domstoler, - for privatperson regnes dennes hjemting som rett vernetting.